

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op leveringen en diensten verricht door en namens Atlantis Investments Holding BV, Kuijpers & Lievaart Risk Management BV en Kuijpers & Lievaart Advies BV welke laatste ook handelt onder de naam Family Office Tresor, allen zich verkort noemende Kuijpers & Lievaart, hierna te noemen "K&L".

K&L is gevestigd te 1015 BW Amsterdam, aan de Herengracht 142.

De algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van bestuurders van K&L en alle voor haar en of namens haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor en of namens K&L werkzaam zijn.

De wederpartij van K&L is, onder meer maar niet uitsluitend, degene aan wie K&L adviseert, enige offerte heeft verstrekt, enige aanbieding heeft gedaan, dan wel van wie zij een opdracht heeft aangenomen, met wie zij een overeenkomst heeft gesloten, met wie zij in enige rechtsverhouding staat, voor wie zij optreedt als bemiddelaar en/of assurantietussenpersoon, inzake pensioenverzekeringen, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, hypotheek, kredieten en vermogensbeheer. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "wederpartij".

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder dossiernummers 33305898, 30160536 en 34132317 en worden tevens gepubliceerd op de website van K&L, <http://www.kenl.nl>.

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door K&L gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan, door K&L met leveranciers en dienstverleners gesloten overeenkomsten en verstrekte opdrachten en door K&L gesloten overeenkomsten waarbij K&L zich verplicht tot het geven van adviezen (bemiddeling daaronder begrepen), het leveren van diensten en/of goederen of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de wederpartij bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door K&L zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden K&L slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen K&L en de wederpartij zijn overeengekomen.
- 1.3 Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst door wederpartij zal de rechten en bevoegdheden van K&L onder deze overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.
- 1.4 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 1.6 De bepalingen van deze algemene voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden binden.

1.7 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

1.8 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht, totstandkoming, inhoud en uitvoering.

2.1. Aanbiedingen, offertes en genoemde tarieven van K&L zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen.

2.2. Aan K&L verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van K&L, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat K&L een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. K&L is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, en/of de uitvoering te staken en de opdracht terug te geven, indien met de uitvoering daarvan is begonnen.

2.4. De inhoud van de overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de schriftelijke opdrachtbevestiging vanwege K&L, uit de door K&L uitgebrachte offerte, latere schriftelijke wijzigingen of aanvullingen daarop, dan wel uit de door K&L aan de wederpartij gezonden factuur. Wijzigingen van een overeenkomst binden K&L alleen indien deze schriftelijk door K&L zijn bevestigd. Alle eerdere mondelinge of schriftelijke voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie vervallen en maken geen deel uit van de overeenkomst.

2.5. Tenzij anders bepaald, dient alle correspondentie gericht te worden aan: Postbus 11589, 1001 GN Amsterdam of via e-mail aan: info@kenl.nl

2.6. In het geval de wederpartij zich per e-mailbericht tot K&L heeft gewend en wederpartij binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) K&L heeft ontvangen, dient het bericht van wederpartij als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien wederpartij binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) K&L wenst te ontvangen, dient wederpartij zichzelf ervan te overtuigen dat het bericht (de medewerker van) K&L heeft bereikt.

2.7. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de wederpartij, door K&L aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door K&L gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van K&L het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1. Het is K&L toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. K&L zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met wederpartij en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3.2. K&L is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en/of de door deze derden verstrekte informatie, en/of daardoor bij wederpartij optredende schade. Voorbehouden gemaakt jegens K&L gelden onverkort voor de overeenkomst van K&L met wederpartij.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van K&L wordt voldaan. Er kan een vaste vergoeding of een uurtarief worden overeengekomen, dan wel een provisie, commissie c.q. courtage etc., welke begrepen kan zijn in de aan de wederpartij (al dan niet door of namens een verzekeraar, geldverstrekker, vermogensbeheerder of andere leverancier) in rekening te brengen bedragen aan premies, afsluitkosten en beheerskosten etc. Onkosten alsmede declaraties van ingeschakelde derden zijn voor rekening van wederpartij en worden integraal doorberekend. Het honorarium wordt ineens of in delen vooraf of achteraf aan wederpartij berekend.
- 4.2. K&L is bevoegd nog niet uitbetaald en/of teruggeboekt in artikel 4.1 bedoeld honorarium aan de wederpartij -rechtstreeks- in rekening te brengen op het moment dat de wederpartij de overeenkomst beëindigt of via een derde voortzet en de diensten waarvoor het honorarium werd berekend al wel dan wel ten dele verricht zijn.
- 4.3. K&L is bevoegd te verlangen dat de wederpartij een aanbetaling zal verrichten of nader te bepalen zekerheden zal stellen voordat K&L met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt. Een gelijke bevoegdheid bestaat indien K&L reeds met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen. Indien K&L van de bevoegdheden in dit artikel gebruik maakt worden de betalingstermijnen van reeds door K&L uitgebrachte facturen niet opgeschort.
- 4.4. Indien de wederpartij niet binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur bezwaar maakt tegen de hoogte van het in rekening gebrachte bedrag, wordt zij geacht met de juistheid van de factuur in te stemmen. De dag na de factuurdatum wordt vermoed de datum te zijn waarop de wederpartij de factuur heeft ontvangen. Uit de boekhouding van K&L blijkt – behoudens door de wederpartij te leveren tegenbewijs – wat partijen over en weer van elkaar te vorderen hebben.
- 4.5. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de wederpartij doorberekend. K&L is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van K&L beïnvloeden.
- 4.6. Betalingen door de wederpartij dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuur- c.q. premievervaldatum op de door K&L voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt, zonder enige inhouding en/of verrekening. Als betalingsdatum geldt de datum van bijschrijving op de rekening van K&L. De wederpartij is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van K&L, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.7. Indien de wederpartij de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de wederpartij daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan K&L te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.8. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.9. Indien de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe naar het oordeel van K&L aanleiding

geeft, is K&L bevoegd betaling vooraf te verlangen en om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de wederpartij heeft betaald en/of voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

- 4.10. Bestuurders, aandeelhouders, (beoogde) oprichters en vennoten van een rechtspersoon of personenvennootschap zijn hoofdelijk (mede-)aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de rechtspersoon of personenvennootschap door of ten aanzien van welke aan opdrachtnemer enige opdracht is gegeven.
- 4.11. Alle door K&L genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 4.12. Tenzij schriftelijk anders bepaald, kan K&L door haar gemaakte (reis- en verblijfs)kosten en kosten van derden die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld integraal doorbelasten aan de wederpartij.

Artikel 5: Termijnen en reclames

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door K&L opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 5.2. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen zestig dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover wederpartij reclameert, dan wel binnen zestig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan K&L te worden kenbaar gemaakt.
- 5.3. Reclames als in lid 2 van dit artikel bedoeld, schorten de betalingsverplichting van wederpartij niet op.
- 5.4. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft wederpartij de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door wederpartij reeds betaalde honorarium.

Artikel 6: Medewerking door de wederpartij

- 6.1. Wederpartij zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan K&L die K&L nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de wederpartij ter beschikking van K&L zijn gesteld, of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is K&L bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan K&L verschaft informatie.
- 6.3. K&L is, ook al is een honorarium gebaseerd op een provisievergoeding overeengekomen, gerechtigd een honorarium in rekening te brengen indien wederpartij informatie vertraagd aanlevert en K&L om die reden de opdracht teruggeeft of de uitvoering opschort. Indien wederpartij de nodige informatie niet verstrekt kan K&L verlangen dat wederpartij de bestede tijd aan haar vergoedt of, naar keuze van K&L, de provisie betaalt die met de opdracht verdiend zou zijn.

Artikel 7: Opzegging en ontbinding

- 7.1. Zowel K&L als de wederpartij zijn bevoegd de overeenkomst eenzijdig zonder opgave van redenen schriftelijk op te zeggen met een termijn van 14 dagen. Indien de overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft en de wederpartij een natuurlijke persoon is, kan zowel deze wederpartij als K&L de overeenkomst steeds met onmiddellijke ingang opzeggen.
- 7.2. K&L is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien: (a) Op goede gronden aannemelijk is dat de wederpartij de overeenkomst niet zal nakomen of indien reeds sprake is van tekortkomingen aan de zijde van de wederpartij; (b) De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, zij in (voorlopige) surseance van betaling komt te verkeren of indien ten aanzien van de wederpartij toepassing van de regeling schuldsanering natuurlijke personen wordt gelast; (c) De wederpartij overlijdt of onder curatele wordt gesteld; (d) De wederpartij overgaat tot staking van de bedrijfsvoering of overdracht van de onderneming zonder dat door de verkrijgende partij afdoende zekerheden worden gesteld voor de nakoming.
- 7.3. De in artikel 7.2 genoemde gronden voor ontbinding gelden met inachtneming van elders in deze voorwaarden opgenomen beperkingen eveneens ten aanzien van de wederpartij.
- 7.4. Indien K&L de overeenkomst opzegt, voordat deze door K&L is uitgevoerd, is K&L niet gerechtigd een beloning of kosten in rekening te brengen, behoudens indien en voor zover de wederpartij door het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst gebaat is, in welk geval K&L gerechtigd is tot een evenredig deel van de overeengekomen beloning en vergoeding van gemaakte kosten. K&L is, in geval van beëindiging van de overeenkomst voordat deze is uitgevoerd, geen schadevergoeding aan de wederpartij verschuldigd.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van K&L

- 8.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van K&L alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door K&L bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van K&L wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van K&L in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van K&L alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door K&L bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake van de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de wederpartij in rekening gebrachte of te brengen honorarium of de door K&L ter zake (te) ontvangen provisie.
- 8.3. De aansprakelijkheid van K&L is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade, zodat zij nimmer aansprakelijk is voor enige (verdere) schade, gevolgschade daaronder begrepen, en zij mitsdien niet gehouden is tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens wederpartij, vertragingsschade of welke andere schade dan ook.
- 8.4. De aansprakelijkheid van K&L is onverminderd het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde, steeds beperkt tot het bedrag van de factuur en/of facturen die terzake van de overeenkomst waaruit of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, aan de wederpartij zijn verzonden tenzij van de zijde van K&L sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- 8.5. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de wederpartij. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de wederpartij geen rechten ontleen.
- 8.6. K&L is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de wederpartij of derden wordt geleden als

gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdig door de wederpartij verstrekte inlichtingen.

- 8.7. De aansprakelijkheid van K&L vervalt indien de wederpartij K&L niet binnen een termijn van 30 dagen nadat de wederpartij bekend is geworden of had kunnen worden met de eventuele aansprakelijkheid van K&L, daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, met dien verstande dat K&L niet aansprakelijk is indien een evenement waaruit de eventuele aansprakelijkheid van K&L voortvloeit, zich pas langer dan één jaar na het verzenden van de laatste factuur betreffende de overeenkomst waaruit die eventuele aansprakelijkheid voortvloeit, voordoet.
- 8.8. K&L is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door K&L gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door K&L kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.9. K&L is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door wederpartij aan K&L verzonden (email)berichten K&L niet hebben bereikt.
- 8.10. K&L is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de wederpartij de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van K&L, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van verzekeraar c.q. K&L niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 8.11. De wederpartij is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met K&L indien K&L zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de wederpartij te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door wederpartij te worden nagekomen.
- 8.12. Op tussen K&L en de wederpartij gesloten overeenkomsten zijn de artikelen 7:404, 7:407, 7:408, 7:409 en 7:410 BW niet van toepassing, behoudens voor zover artikel 7:413 BW anders bepaalt ten aanzien van natuurlijke personen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1. K&L is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor K&L redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van K&L ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van K&L geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van K&L kan worden gevergd.
- 9.3. K&L zal de wederpartij terstond op de hoogte stellen indien zich een toestand van overmacht voordoet. Gedurende de termijn waarbinnen de toestand van overmacht voortduurt worden alle door K&L aanvaarde termijnen voor levering of nakoming van de overeenkomst opgeschort met de duur van de overmacht, zonder dat de wederpartij op die grond gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of vergoeding van schade te vorderen.
- 9.4. Een toestand van overmacht aan de zijde van K&L schort de betalingstermijn van reeds aan de wederpartij uitgebrachte facturen niet op, evenmin als het recht van K&L om betaling van deze facturen te vorderen.
- 9.5. Indien de toestand van overmacht langer dan één kalendermaand voortduurt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, conform het bepaalde in artikel 7.

Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 10.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 10.2. Het is wederpartij verboden door K&L verstrekte adviezen te verspreiden.
- 10.3. Indien de wederpartij bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige databestand, mailinglist e.d. van K&L, zal K&L de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van wederpartij uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van K&L is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 K&L is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.005101. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de wederpartij hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. K&L conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000, = (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk
- 11.3 Alle overige geschillen tussen partijen worden, met uitzondering van appèl, cassatie en geschillen die binnen de competentie van de sector kanton vallen, voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, onverminderd het recht van K&L om een andere bevoegde rechter te kiezen en onverminderd de op beide partijen rustende verplichting om te trachten de tussen hen bestaande geschillen eerst op minnelijke wijze op te lossen.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de wederpartij uit welchen hoofde dan ook jegens K&L in verband met door K&L verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.